

Vertragsbedingungen

Reservierung:

Eine durchgeführte Reservierung wird erst verbindlich sobald der Vermieter 30 % des Gesamtmietpreises als Anzahlung erhalten hat. Die Anzahlung kann per Überweisung oder Kreditkarte geleistet werden. Bei Kreditkartenzahlung benötigen wir folgende Daten: Karteninhaber, Kreditkartennummer und Gültigkeitsdatum. Diese Daten koennen Sie uns telefonisch oder per FAX (+34-958-155769) bzw. E-Mail (alhacena@alhacena.com) zukommen lassen. Die Zahlung der Restmiete muß bei Ankunft in bar erfolgen. Bei kurzfristigen Reservierungen können nur Anzahlungen per Kreditkarte akzeptiert werden.

Bitte geben Sie bei Durchführung einer Reservierung stets die voraussichtliche Ankunftszeit an. Falls Sie Ihre voraussichtliche Ankunftszeit erst später erfahren sollten, bitten wir Sie, diese dann umgehend dem Schlüsselhalter telefonisch (+34-627-950013), per FAX (+34-958-155769) oder per E-Mail (alhacena@alhacena.com).

Das Haus:

Im Mietpreis sind folgende Leistungen enthalten: frische Bettwäsche und Handtücher, Wasser-, Strom- und Gasverbrauch

Die Küche ist mit allen gängigen Haushaltsgeräten ausgestattet (siehe Hausbeschreibung).

Das Haus verfügt über eine Heizung mittels elektrischer Heizkörper.

Im Falle einer Störung oder sonstigen Unannehmlichkeit, können Sie sich jederzeit an den Schlüsselhalter wenden.

Ankunft:

Bei Durchführung einer Reservierung erhalten Sie eine detaillierte Wegbeschreibung. Bitte drucken Sie diese sowie den Lageplan aus, damit Sie stets wissen, wie Sie zum Haus gelangen können.

Falls bei Ihrer Ankunft ein Problem auftauchen sollte, können Sie sich stets telefonisch an den Schlüsselhalter (+34-627-950013) oder direkt an die unter Kontakt angegebenen Telefonnummern wenden. Dort erhalten Sie dann die nötigen Auskünfte für Ihre Weiterreise.

Ihre Ankunftszeit sollte zwischen 16:00 Uhr und 21:00 Uhr liegen. Falls es Ihnen nicht möglich ist, dieses Zeitfenster für Ihre Ankunft zu benutzen, sollten Sie dies bei Durchführung Ihrer Reservierung mitteilen. Falls Sie ohne vorherige Absprache nach 21:00 Uhr in Granada ankommen, behalten wir die Möglichkeit uns vor, Ihre Reservierung ggf. zu stornieren.

Bei Ihrer Ankunft müssen Sie eine Schlüsselkaution in Höhe von 150 Euro hinterlegen. Diese Kautions erhalten Sie bei Ihrer Abfahrt wieder zurück, falls sich das Mietobjekt mindestens im gleichen Zustand wie bei Ihrer Ankunft befindet. Andernfalls ist der Vermieter ermächtigt, die für die Wiederherstellung des Ausgangszustands anfallenden Kosten von der hinterlegten Kautions abzuziehen. Für eine zusätzliche Endreinigung würden z.B. 30 Euro in Rechnung gestellt. Falls vom Mieter Schäden am Mietobjekt verursacht werden, die über gewöhnliche Abnutzungerscheinungen hinaus gehen, ist der Mieter verpflichtet diese kostenpflichtig zu reparieren.

Stornierung:

Falls die Reservierung mindestens einen Monat vor Ankunft storniert wird, wird nur eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro berechnet. Der Rest der Anzahlung erhalten Sie in voller Höhe zurückerstattet.

Falls die Stornierung spätestens 14 Tage vor dem vorgesehenen Ankunftsstermin erfolgt, werden zusätzlich zur einmaligen Bearbeitungsgebühr 50 % der Anzahlung einbehalten.

In allen weiteren Fällen, erlischt Ihr Anspruch auf die gesamte Anzahlung.

Mit Durchführung einer Reservierung werden die oben ausgeführten Vertragsbedingungen anerkannt.